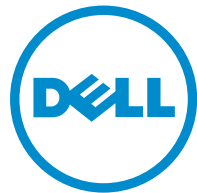


**Windows Storage Server 2012 R2 alıştıran Dell
Depolama Aęa Bağlı Depolama (NAS) Sistemleri
Sorun Giderme Kılavuzu**



Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızı daha iyi kullanmanızı sağlayan önemli bilgileri anlatır.



DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.



UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Telif hakkı © 2015 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır. Bu ürün, A.B.D. ve uluslararası telif hakkı ve fikri mülkiyet yasaları tarafından korunmaktadır. Dell™ ve Dell logosu, Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerde, Dell Inc.'e ait ticari markalardır. Burada adı geçen diğer tüm markalar ve isimler, ilgili firmaların ticari markaları olabilirler.

2015 - 02


Revizyon A00

İçindekiler

1 Kurulum Sorunları.....	4
Sabit disk sürücülerini (HDD) değiştirdikten sonra veya İşletim Sistemini (OS) yeniden yükledikten sonra , RAID yapılandırması fabrika yapılandırmasıyla eşleşmez ve varsayılan olarak RAID 1'e döner.....	4
Hata: -5000 beklenmedik sistem hata mesajını gösterir.....	4
Hata: -5001 geçersiz sistem hata mesajı gösterir.....	4
Hata: -5002 desteklenmeyen donanım yapılandırma hatasını gösterir.....	5
Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5003 meydana geldi.....	5
Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5004 meydana geldi.....	5
Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5005 meydana geldi.....	6
Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5006 meydana geldi.....	6
Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5007 meydana geldi.....	6
Yeniden Yükleme hata mesajı LCD üzerinde kalır.....	6
Ekran günlüğü konsolu yanlış tarihi görüntüler.....	7
2 Diğer Sorunlar.....	8
Dağıtım Sorunları.....	8
Varsayılan parola eksik.....	8
PERC kartları nedeniyle oluşan hatalar.....	8
Yönetim Sorunları.....	8
iSCSI sanal disk için ayrılmış bir birimde yetersiz disk alanı	8
Güvenlik duvarını kapatma.....	8
Güncelleme Sorunları.....	9
Dell OpenManage sunucu yöneticisi sistemde algılanamıyor.....	9
3 Yardım alma.....	10
Dell'e Başvurma.....	10
İlgili belgeler.....	10
Sistem Servis Etiketinizin yerini bulma.....	11
Belge geri bildirimini.....	11

Kurulum Sorunları

Sabit disk sürücülerini (HDD) değiştirdikten sonra veya İşletim Sistemini (OS) yeniden yükledikten sonra , RAID yapılandırması fabrika yapılandırmasıyla eşleşmez ve varsayılan olarak RAID 1'e döner.

Açıklama	Sabit disk sürücülerini (HDD) değiştirdikten sonra veya İşletim Sistemini (OS) yeniden yükledikten sonra, sistemdeki RAID yapılandırması fabrika yapılandırmasıyla eşleşmez ve RAID 1'in varsayılan RAID türü olduğunu gösterir.
Neden	Bu sorun, İşletim Sistemi yeniden yükleme medyasının Sanal Disk 0'da 120 GB veya daha büyük bir İşletim Sistemi bölümü bulamaması yüzünden oluşmaktadır.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, aşağıdaki görevleri uygulayın:  NOT: İşletim Sistemi sadece dahili denetleyicinin LUN 0'ına yüklenebilir. RAID 1 haricinde başka bir RAID'i yapılandırmak için, İşletim Sistemini tekrar yüklemeye önce LUN ID 0 ile yeni bir sanal disk (VD) oluşturun. <ol style="list-style-type: none">1. Tüm VD'lerden gelen verileri yedekleyin.2. Sisteminizi yeniden başlatın ve Dell PowerEdge RAID Denetleyicisi (PERC) BIOS'unu girin. Daha fazla bilgi için dell.com/support/manuals adresindeki PERC belgelerine bakın.3. Gerekli RAID yapılandırmasıyla, LUN ID 0, bir VD ve 120 GB veya daha büyük alana sahip bir disk oluşturun4. İşletim Sistemi yeniden yükleme medyası kullanarak Dell Depolama NAS sistemini yeniden başlatın.

Hata: -5000 beklenmedik sistem hata mesajını gösterir

Açıklama	Gereken bir sistem kaynağı bulunamıyor veya arızalı.
Neden	Bu sorun gerek İşletim Sistemi yeniden yüklenme medyası, optik sürücü, gerekse sistemin geçersiz bir durumda olması sebebiyle oluşur.
Çözüm	Sisteminizi yeniden başlatın ve İşletim Sistemi yeniden yükleme medyasını yeniden yükleyin. Eğer sorun devam ederse, servis sağlayıcınızla görüşün. Daha fazla bilgi için, Dell'e Başvurma ögesini tıklayın.

Hata: -5001 geçersiz sistem hata mesajı gösterir

Açıklama	Sistem geri yüklemesi, desteklenmeyen bir sistem üzerinde gerçekleştirilmektedir.
-----------------	---

Neden	Bu sorun, ilgili işlemin sistemde desteklenmemesi sebebiyle oluşur.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, İşletim Sistemi yeniden yükleme medyasını hemen çıkarın.

Hata: -5002 desteklenmeyen donanım yapılandırma hatasını gösterir

Açıklama	Sistem, desteklenen bir RAID denetleyici bulamıyor.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin: <ul style="list-style-type: none">• Disk denetleyici kartının dahili sürücülere bağlı olduğundan ve doğru yuvaya tam olarak oturduğundan emin olun. Kartı bağlantısı hakkında daha fazla bilgi için, dell.com/storagemanuals adresindeki <i>Kullanıcı El Kitabı</i>'na bakın.• İşletim Sistemi önyükleme işlemi sırasında PERC BIOS'u, girin ve dahili sürücü denetleyicisinin çalışır durumda olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için dell.com/support/manuals adresindeki PERC belgelerine bakın.• Sisteminizin bir dahili sürücü denetleyicisini desteklediğinden emin olun. Sisteminizdeki desteklenen dahili sürücü denetleyicileri hakkında daha fazla bilgi için, dell.com/storagemanuals adresindeki sistem donanım belgelerine bakın.

Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5003 meydana geldi.

Açıklama	Geçersiz İşletim Sistemi sürücü yapılandırması. İşletim Sistemi HDD'leri olarak kullanılacak olan HDD'lerin düzeni cihaz için gerekli düzeni karşılamıyor.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin: <ul style="list-style-type: none">• İşletim Sistemindeki tüm HDD'lerin sürücü yuvalarına doğru takıldığından ve üzerlerinde veri olmadığından emin olun. İşletim Sistemi için HDD'ler aynı tipte olmalıdır ve 120 GB disk alanından büyük olmalıdır.• İşletim Sistemi önyükleme işlemi sırasında PERC BIOS'u girin ve hiçbir yabancı yapılandırmaların olmadığından, HDD'lerde veri olmadığından, cihazların minimum boyut gereksinimi karşıladığından, ve tamamiyle çalıştığından ve erişilebilir olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için dell.com/support/manuals adresindeki PERC belgelerine bakın.

Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5004 meydana geldi.

Açıklama	İşletim Sistemi için ayrılmış yuvalardaki HDD'ler boştur.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin: <ul style="list-style-type: none">• İşletim Sistemindeki tüm HDD'lerin sürücü yuvalarına doğru takıldığından ve üzerlerinde veri olmadığından emin olun. İşletim Sistemi için HDD'ler aynı tipte olmalıdır ve minimum boyut gereksinimlerini karşılamalıdır.• İşletim Sistemi önyükleme işlemi sırasında PERC BIOS'u girin ve hiçbir yabancı yapılandırmaların olmadığından, sürücülerde veri olmadığından, cihazların minimum boyut gereksinimi karşıladığından, ve tamamiyle çalıştığından ve erişilebilir olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için dell.com/support/manuals adresindeki PERC belgelerine bakın.

Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5005 meydana geldi.

Açıklama	HDD'ler umulan İşletim Sistemi yuvalarında ve yabancı yapılandırmalara sahipler.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, İşletim Sistemi önyükleme işlemi sırasında PERC BIOS'u girin ve hiçbir yabancı yapılandırmaların olmadığından, sürücülerde veri olmadığından, cihazların minimum boyut gereksinimi karşıladığından, ve tamamıyla çalıştığından ve erişilebilir olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için dell.com/support/manuals adresindeki PERC belgelerine bakın.

Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5006 meydana geldi.

Açıklama	Dell Depolama İşletim Sistemi yeniden yüklenme medyası bulunamıyor.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin: <ul style="list-style-type: none">• İşletim Sistemi yeniden yükleme medyası optik sürücüde yüklü olduğundan emin olun. Eğer medya sürücüde ise, sürücü arızalı olabilir. Sürücü sorunları giderme hakkında daha fazla bilgi için, dell.com/storagemanuals adresindeki <i>Kullanıcı El Kitabı</i>'na bakın.• Sürücünün hala çalışır durumda olduğundan emin olun. Süreci yeniden başlatmak için, İşletim Sistemi medyasını kullanarak Dell Depolama NAS sistemini yeniden başlatın.

Bir İşletim Sistemi birimi oluştururken hata: -5007 meydana geldi.

Açıklama	NAS OS için kullanılmayan önceden var olan LUN ID 0'lı bir VD algılandı. Dell Depolama NAS sistem üzerindeki İşletim Sistemi sanal disk 0 üzerinde olmalıdır.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, İşletim Sistemi yeniden yüklemesinin devam etmesi için mevcut LUN ID 0'lı VD'yi silin. <ol style="list-style-type: none">1. Eğer mümkünse, sanal disk 0 üzerindeki tüm veriyi yedekleyin.2. Açılışta otomatik sınavı (POST) sırasında sisteminizi yeniden başlatın ve PERC denetleyicisi BIOS'un içine ön yükleyin. PERC denetleyicisi BIOS'un içine ön yükleme hakkında daha fazla bilgi için, dell.com/support/manuals adresindeki <i>PERC Kullanım Kılavuzu</i>'na bakın.3. LUN ID 0'lı VD'yi silin.4. İşletim Sistemi yeniden yükleme medyası kullanarak Dell Depolama NAS sistemini yeniden başlatın.

Yeniden Yükleme hata mesajı LCD üzerinde kalır

Açıklama	İşletim Sistemi başarılı bir şekilde yeniden yüklenene kadar son hata mesajı LCD üzerinde kalır.
-----------------	--

Çözüm

Bundan kaçınmak için, aşağıdaki görevleri tamamlayın:

1. Kullanıcı tanımlı dizeyi varsayılan ayarlara getirin veya **Kullanıcı Tanımlı Dize** olarak değiştirin.
2. BIOS'u girin ve **Tümleşik Sunucu Yönetimi** ekranını seçin.
3. Seçeneği varsayılan olarak değiştirin veya yeni bir dize yazın.

Ekran günlüğü konsolu yanlış tarihi görüntüler

Açıklama

Ekran günlüğü konsolu İşletim Sistemi yeniden yükleme işlemi sırasında yanlış tarihi görüntüler.

Çözüm

Bu bilinen bir sorundur ve sistemi etkilemez.

Diğer Sorunlar

Dağıtım Sorunları

Varsayılan parola eksik

Açıklama	Sistemin varsayılan parolası bulunamıyor.
Çözüm	Dell Depolama çözümünüzün varsayılan parolası Stor@ge'dir.

PERC kartları nedeniyle oluşan hatalar

Açıklama	Bu hata PERC kartları sebebiyle oluşmuştur.
Neden	Bu sorun, İşletim Sistemi yeniden yükleme medyasının Sanal Disk 0'da 120 GB veya daha büyük bir İşletim Sistemi bölümü bulamaması yüzünden oluşmaktadır.
Çözüm	Sorunu çözmek için, dell.com/support/manuals adresindeki PERC belgelerine bakın.

Yönetim Sorunları

iSCSI sanal disk için ayrılmış bir birimde yetersiz disk alanı

Açıklama	iSCSI VD veya cihaz için ayrılmış bir birimde Sistemin disk alanı dolar. Sistem iSCSI LUN için yeni oluşturulmuş bir birimde disk alanının dolduğuna dair bir mesaj görüntüler.
Neden	Bu sorun Microsoft iSCSI yazılım hedef mimarisi nedeniyle meydana gelir.
Çözüm	Bu mesaj sadece sizin bilginizedir. Sistem .vhd dosya boyutunun, üzerinde bulunduğu birimin boyutuyla aynı olduğundan emin olur. HDD'deki gerçek boş disk alanını bulmak için, kapasiteyi HDD'ye bağlı istemciden görüntüleyin.

Güvenlik duvarını kapatma

Sisteminizdeki güvenlik duvarını şunu kullanarak kapatabilirsiniz:

- Denetim Masası
- Sunucu Yöneticisi

Kontrol panelini kullanarak güvenlik duvarını kapatma


Kontrol Paneli'nden güvenlik duvarını kapatmak için aşağıdaki görevleri tamamlayın:

1. **Kontrol Paneli**'ni açın ve **Sistem ve Güvenlik**'i seçin.

- Sistem ve Güvenlik** penceresi görüntülenir.
2. **Sistem ve Güvenlik** penceresinde, **Windows güvenlik duvarı**'nı seçin.
Windows Güvenlik Duvarı ekranı görüntülenir.
 3. **Windows Güvenlik Duvarını aç ya da kapa** seçeneğini tıklatın.
Ayarları Özelleştir ekranı görüntülenir.
 4. Uygun ağ türünü seçin, **Windows Güvenlik Duvarı'nı kapatın (önerilmez)** seçeneğini seçin ve **Tamam**'ı tıklatın.

Sunucu yöneticisini kullanarak güvenlik duvarını kapatma

Sunucu yöneticisini kullanarak güvenlik duvarını kapatmak için, aşağıdaki görevleri yerine getirin:

1. **Sunucu Yöneticisi**'ni başlatın ve **Yerel Sunucu**'ya gidin.
2. **Özellikler** bölümünde, **Windows Güvenlik Duvarı** altında, **Genel: Açık** ögesine tıklayın.
Windows Güvenlik Duvarı ekranı görüntülenir.
 **NOT:** Eğer özel bir ağ kullanıyorsanız bu seçenek **Özel: Açık** olarak görünecektir.
3. **Windows Güvenlik Duvarını aç ya da kapa** seçeneğini tıklatın.
Ayarları Özelleştir ekranı görüntülenir.
4. Uygun ağ türünü seçin, **Windows Güvenlik Duvarı'nı kapatın (önerilmez)** ögesine tıklayın, ve ardından **Tamam**'ı tıklatın.

Güncelleme Sorunları

Dell OpenManage sunucu yöneticisi sistemde algılanamıyor

Açıklama	Dell OpenManage Sunucu Yöneticisi sistemde bulunamıyor.
Çözüm	Bundan kaçınmak için, dell.com/support adresinden OpenManage Sunucu Yöneticisi'nin en son sürümünü karşıdan yükleyin. <ol style="list-style-type: none">1. Yükleyici başlatın ve ekrandaki talimatları tamamlayın.2. OpenManage Sunucu Yöneticisi'ni yükledikten sonra, sistemi yeniden başlatın.3. Sistem yeniden başladıktan sonra, masaüstündeki Sunucu Yöneticisi kısa yol simgesini seçerek OpenManage Sunucu Yöneticisi'ni başlatın.

Yardıma alma

Dell'e Başvurma

Dell, birkaç çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve hizmet seçeneği sunar. Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevki irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün katalogunda bulabilirsiniz. Uygunluk durumu ülkeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir ve bazı hizmetler bölgenizde sunulmayabilir.

1. **dell.com/support** adresine gidin.
2. Sayfanın sağ alt köşesindeki aşağı açılan menüden ülkenizi seçin.
3. Size özel destek için:
 - a. **Servis Etiketinizi girin** alanına sistem servis etiketinizi girin.
 - b. **Gönder** seçeneğini tıklatın.
Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
4. Genel destek için:
 - a. Ürün kategorinizi seçin.
 - b. Ürün segmentinizi seçin.
 - c. Ürününüzü seçin.
Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.

İlgili belgeler



UYARI: Sisteminizle birlikte gelen güvenlik ve düzenleme bilgilerine bakın. Garanti bilgileri bu belgeye dahil edilmiş veya ayrı bir belge olarak eklenmiş olabilir.



NOT: Tüm Dell Depolama belgeleri için **dell.com/support** adresine gidip, sistem belgelerinizi almak için sistem Servis Etiketini girin.



NOT: Tüm Dell OpenManage belgeleri için, Dell OpenManage Sunucu Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu dahil, **dell.com/openmanagemanuals** adresine gidin.





NOT: Tüm İşletim Sistemi belgeleri için **dell.com/operatingsystemmanuals** adresine gidin.

Ürün belgeleriniz şunları içerir:

- *Başlama Kılavuzu* sistem özelliklerine, sisteminizin kurulumuna ve teknik özelliklerine genel bir bakış sağlar. Bu belge aynı zamanda sisteminizle birlikte gönderilir.
- *Kurulum altlığı* kurulum, kablolama ve sisteminizin yapılandırmasına genel bir bakış sağlar.
- *Kullanıcı El Kitabı* sistem özellikleri hakkında bilgi sağlar ve sistem sorunlarının nasıl giderileceğini ve sistem bileşenlerinin nasıl yükleneceğini veya değiştirileceğini açıklar.
- *Yönetici Kılavuzu*, sistemin yapılandırılması ve yönetimi ile ilgili bilgiler içerir.
- *Sorun Giderme Kılavuzu* Yazılımdaki ve sistemdeki sorunları giderme hakkında bilgi sağlar.

- *Dell OpenManage Sunucu Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu* Dell Depolama NAS sisteminizi yönetmek için OpenManage Sunucu Yöneticisi'ni kullanma hakkında bilgi sağlar.

 **NOT:** Daha fazla bilgi ve güncellemeler için dell.com/support/manuals adresine gidip, diğer belgelerdeki bilgileri geçersiz kılarak yerini aldıkları için ilk olarak güncellemeleri okuyun.

 **NOT:** Daha fazla bilgi ve güncellemeler için dell.com/storagemanuals adresine gidip, diğer belgelerdeki bilgileri geçersiz kılarak yerini aldıkları için ilk olarak güncellemeleri okuyun.

Sistem Servis Etiketinizin yerini bulma

Sisteminiz bir Ekspres Servis Kodu ve Servis Etiket numarası ile tanımlanır. Ekspres Servis Kodu ve Servis Etiket numarasını görmek için sistemin ön tarafındaki bilgi etiketini çekerek dışarı çıkarın. Bu bilgi sistem kasası üzerindeki bir etikette de yer alabilir. Bu bilgi Dell tarafından destek çağrılarının ilgili personele yönlendirilmesi için kullanılır.

Belge geri bildirim

Bu belge için geri bildiriminiz varsa, documentation_feedback@dell.com adresine yazın. Alternatif olarak, herhangi bir Dell belgesi sayfasındaki **Geri Bildirim** bağlantısına tıklayabilir, formu doldurabilir ve geri bildiriminizi göndermek için **Gönder** düğmesine tıklayabilirsiniz.